

Termes et conditions d'utilisation NewSIM™

Janvier 2009

Les termes et conditions d'utilisation (TCU) suivants s'appliquent à toutes les transactions effectuées sur notre site web newsim.com, y compris les formulaires d'enregistrement. En utilisant notre site web, nos formulaires d'enregistrement ou en passant une commande chez nous, vous confirmez l'acceptation de nos TCU. Si vous continuez à utiliser ce site web ou les formulaires d'enregistrement après qu'une modification des TCU ait été publiée sur notre site web, vous serez considéré comme ayant implicitement accepté de telles modifications. Les TCU peuvent être modifiés à tout moment.

Contrat : En achetant une carte NewSIM, que ce soit en ligne, par téléphone ou par tout autre moyen, vous serez légalement lié par ces TCU. Vous serez considéré comme ayant été enregistré pour un service prépayé et nous avoir donné la permission de débiter votre carte de paiement du montant initialement agréé par les deux parties.

Produit/Service : Le service est une carte SIM permettant d'effectuer des appels à bas coût et sans frais de roaming depuis de nombreux pays à travers le monde. Il vous sera fourni un numéro de mobile +44. La liste complète des zones couvertes, les tarifs et coûts des services peuvent être consultés sur notre site web newsim.com.

La carte NewSIM sera bloquée si un code PIN incorrect est saisi trois (3) fois. Si la carte SIM est bloquée, il vous sera impossible de vous en servir pour émettre ou recevoir des appels. Pour pouvoir débloquent la carte SIM de votre téléphone, vous devez saisir votre code PUK (Clé personnelle de déblocage). Si vous saisissez cinq (5) fois un code PUK erroné, la carte SIM sera définitivement bloquée. Vous devrez contacter notre Service clientèle pour débloquent votre carte SIM. Un prix forfaitaire sera appliqué pour débloquent votre carte*.

Votre numéro +44 fourni avec la carte SIM conservera sa validité tant que vous utiliserez votre carte SIM au moins une fois tous les 6 mois. Si vous n'utilisez pas votre carte SIM pendant une période de 6 mois suivant son activation, vous devrez contacter notre Service client afin de réactiver votre numéro. Un prix forfaitaire sera appliqué pour réactiver votre carte*. Votre numéro + 44 vous sera toutefois conservé.

L'identifiant de ligne de l'appelant [Caller Line Identity] (CLI), qui identifie votre nouveau numéro de téléphone mobile NewSIM, sera toujours délivré lors des appels sortants. Cependant, NewSIM ne peut être tenu pour responsable de la fourniture finale et/ou de l'intégrité de ce numéro sur des réseaux en dehors de notre contrôle direct.

Si vous choisissez de vous abonner à notre service Auto Top-Up [notre service de recharge automatique], lorsque le crédit de votre carte SIM atteindra un solde minimum prédéterminé, nous prélèverons sur votre carte de crédit un montant prédéfini que vous aurez spécifié et nous créditerons votre compte NewSIM de ce montant. Ceci implique que nous conservons un enregistrement de vos informations de carte de paiement.

Notre système de traitement des paiements, DataCash, vous permet de nous autoriser à conserver les informations de votre carte de paiement pour tout achat futur que vous feriez sur www.newsim.com.

Si vous choisissez d'ajouter des numéros géographiques à votre carte SIM dans la sélection de codes pays disponibles (en plus du numéro +44 assigné au départ à votre NewSIM), nous débiterons vos frais mensuels de votre crédit NewSIM. Dans l'éventualité où la limite de votre crédit serait atteinte, vous recevrez un SMS. Un second SMS vous rappellera 5 jours à l'avance de renouveler votre numéro géographique au cas où votre crédit serait insuffisant pour conserver votre indicatif géographique. À la date du renouvellement et au cas où votre numéro géographique aurait été désactivé, vous recevrez une troisième notification par SMS. Votre indicatif géographique sera gelé et conservé pour vous pendant un mois durant lequel la réactivation sera gratuite. Après ce mois de délai, un nouveau numéro vous sera assigné lors d'une éventuelle re-souscription. Nous conservons vos informations de facturation uniquement dans l'intention de vous fournir les services Auto Top-Up et Géo Top-Up. Vous conservez le droit d'annuler n'importe lequel nos services Top-Up à tout moment en contactant notre Service clientèle. Nous recommandons l'utilisation d'Auto Top-Up lorsque vous assignez des indicatifs géographiques.

Tarifs, paiements et crédits : Les tarifs pour émettre et recevoir des appels sont publiés sur notre site web et accessibles à l'aide du calculateur de tarifs. Tous les tarifs publiés sont applicables aux appels au moment de leur publication, et sont indiqués en Euros (€). Tous les tarifs sont TTC, TVA et frais d'expédition inclus.

Les appels sont facturés à la minute. Les tarifs sont sujets à modification à tout moment, et une notification sera publiée sur notre site sept (7) jours avant tout changement de prix.

Les paiements pour nos produits et services s'effectuent par carte de paiement via des moyens sécurisés. Le Service n'est proposé que sur la base de règlements prépayés. Si un prélèvement sur votre carte de paiement est impossible ou si la transaction est refusée par votre organisme de carte de paiement, nous nous réservons le droit de résilier le Service. Vous pouvez réapprovisionner votre crédit sur notre site web par carte prépayée ou par téléphone.

Si vous utilisez tout le crédit de votre compte, et que votre service Auto Top-Up (service de recharge automatique) n'est pas activé, vous ne serez plus en mesure d'utiliser le Service pour effectuer des appels sortants jusqu'à ce que votre compte ait été à nouveau approvisionné. Vous ne pouvez plus recevoir d'appels si votre compte n'a plus de crédit.

Lorsque vous effectuez un appel sortant, nous envoyons la requête d'appel via différents protocoles de communication. Au cas exceptionnel où nous aurions à envoyer la requête via un protocole SMS, la requête SMS vous sera facturée.

Expédition : Les cartes SIM sont expédiées par courrier recommandé à nos frais. Nous faisons de notre mieux pour garantir l'expédition dans les sept (7) jours suivant l'acceptation du paiement. Notez que nous ne pouvons être tenus pour responsables d'éventuels délais de livraison de marchandises hors de notre contrôle.

Retours, remboursements, objets perdus ou volés : Si les marchandises reçues paraissent défectueuses, vous devez nous le notifier dans un délai de sept (7) jours suivant la réception de la marchandise et nous renvoyer la marchandise défectueuse ainsi que toutes ses pièces, accessoires et documentation. Nous assurerons un remboursement total ou nous remplacerons la marchandise gratuitement dans les sept (7) jours ouvrés par recommandé. Si la marchandise reçue n'est pas défectueuse, les frais d'expédition* s'appliqueront à tout remplacement ou retour. Les marchandises doivent nous être renvoyées en parfait état et non utilisées dans leur emballage d'origine avec tous leurs accessoires, pièces et documentation. Si tel n'est pas le cas, vous subirez tous les coûts pour remballer, poster et remplacer les pièces et accessoires manquants*.

Si vous croyez avoir été incorrectement facturé pour un appel, vous devez nous le signifier dans les sept (7) jours suivant cet appel. Nous examinerons votre réclamation et déterminerons sous sept (7) jours s'il y a eu erreur et créditerons votre compte en conséquence.

Si votre téléphone mobile est perdu ou volé, il est de votre responsabilité de le déclarer à la police ainsi qu'à nous. Veuillez joindre par téléphone ou par courriel notre Service clientèle et nous fournir vos nom, adresse, numéro de téléphone de la carte SIM, un autre numéro de téléphone permettant de vous contacter (si possible), les lieu et date d'achat de votre carte SIM et la date d'activation du service. Une fois avertis, nous désactiverons votre carte SIM. Cependant, vous serez tenu pour pleinement responsable de tous les frais survenus jusqu'à ce point. Nous serons heureux de remplacer votre carte SIM à un coût de remplacement* afin que vous puissiez continuer à utiliser le service en conservant votre numéro de téléphone d'origine. Tout crédit restant sur votre compte jusqu'à ce que nous soyons informés de la perte/vol sera disponible sur votre carte SIM de remplacement.

Loi et arbitrage : Ce contrat est régi par les lois du Royaume Uni et, par la présente, vous soumet à la juridiction non exclusive des tribunaux du Royaume Uni. Cependant, tout litige survenant durant la validité de ce contrat, impliquant pas de sujets juridiques compliqué ou une somme dépassant 10.000 Euros (ou une somme qui serait définie ponctuellement par le Tribunal de commerce ou l'autorité gouvernementale compétents) peut être soumis à arbitrage par toute partie selon les procédures de l'Institut des Arbitres Assermentés.

*Tous les tarifs et frais sont régulièrement mis à jour sur notre site web newsim.com. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour les divers frais.

Frais divers			
Frais de réactivation SIM	5€ (jusqu'à 6 mois après la désactivation de la carte)	10€ (de 6 à 12 mois après la désactivation de la carte)	15€ (12 mois et plus après la désactivation de la carte)
Frais de déblocage SIM	5€	-	-
Retour/remplacement de marchandise défectueuse, comprenant toutes les pièces, accessoires et documentation	0€	-	-
Retour/remplacement de marchandise défectueuse, ne comprenant pas toutes les pièces, accessoires et documentation	5€		
Retour de marchandise non défectueuse, dans son emballage d'origine, comprenant toutes les pièces, accessoires et documentation	10€	-	-
Retour de marchandise non défectueuse, ne comprenant pas toutes les pièces, accessoires et documentation	15€	-	-
Remplacement de marchandise non défectueuse	25€		